

○ 意見交換・質疑応答

利用者様

- ・最近新しい方が増えてきたが、更に高齢の方が多くなったと思う。
- ・職員もいろいろ考えてイベントをしてくれるのが嬉しい。
- ・手作業は職員に教えてもらって取り組むうちに、自分自身がうまくなってきた気がする。
- ・コロナに関してはマスクが大事だと改めて思っている…適切につけることが難しい人もいるが、職員が気にかけて声掛けしてくれている。

家族様

- ・コロナ禍で利用者数が減っているので、経営上大変だろうと思います。
- ・早く調理レクが実施できる状況になればよいと願っています。
- ・男性の利用者様が少数おられますが、その方は手芸や生け花などの活動を楽しまれていますか？
→生け花は持ち帰れることもあり熱心に生けておられます。手芸に関しては木工の作業やぬりえ、脳トレなどを中心に取り組まれています。

- ・コロナの陽性者が出た後のことですが、検温などの体調観察だけですぐに営業再開された時には家族として不安を覚えました。少なくとも職員のPCR検査は必要ではないかと思います。
→当時、広島市は感染急拡大で保健所業務がひっ迫しており、介護保険課からも「保健所から連絡があれば指導に沿って対応するように」とのことでしたが、保健所からの指導対象になりませんでした。そのため介護保険課の指示とグループ法人医師の指導に基づいて対応を行いました。今回の職員のPCR検査に関しては「広島県感染症・疾病管理センター」の対応基準に基づいた医師の指導による対処でしたが、状況によっては対応していきます。不安な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。

臨時休業については1日ですが、同日の利用者の方に関しては一定期間デイサービスの利用を控えてもらいました。しばらくは陽性者の方との接点がない方を中心とした最小限での営業でした。尚、数名の職員については5日間自宅待機としました。

(利用者様・職員共に濃厚接触者の“該当者なし”の判断でした)

民生委員

- ・色々工夫して活動され、楽しそうですね。作られた作品を見て、皆さん達成感を感じているのではないかと思います。
- ・コロナの感染者が新たに出ず、良かったです。

ボランティア

- ・利用者数の減少はコロナ禍では仕方ないかも…管理体制を維持していればコロナ終息後にまた増えると思います。
- ・季節に合った作品がどれも可愛くできており、お部屋に飾ると明るくなって、家族の皆さんも喜ばれたことでしょう。
- ・コロナの陽性者が1名発生したことには驚きましたが、更なる感染者を出さず幸いでしたね。
- ・男性利用者のあまりの少なさに驚いています。家に籠っている男性もおられるのですが、何とか家の外へ出られたら…と思います。

地域包括支援センター

- ・どこの事業所も利用者が減って、大変な状況だと思います。
- ・いろいろな行事も行われており、素晴らしいと思いました。
- ・新型コロナウイルスの対応、本当に大変だったと思います。利用者様も体調が戻られ、感染拡大もなく、良かったと思います。

- ・女性の利用者様がほとんどですが、実人数としての男女の人数はいかがでしょうか？
→男性2名、女性26名 になります。(3/1 現在)

介護支援専門員

- ・利用者様の平均年齢が高いため、いろいろ大変だと思います。
- ・コロナで自粛して休まれている方が早く戻られると良いですね。
- ・いろいろなレクリエーションに取り組まれていることが素晴らしい。
- ・コロナ発生に関しては、早期に対応をしたことが良かったですね。
- ・事故の発生なし、良いことです。

デイサービスより

昨年12月頃はコロナが落ち着いていたので、感染症対策を継続しながらも楽しめるイベントが行えました。年始からは広島市の感染者数がかつてないほどの増加に転じ、これまで以上に緊張感を持ちながら日々営業しています。

心配の絶えない状況が続きますが、利用者様の心身の健康維持・増進に努めてまいります。

○次回の開催は令和4年9月の予定